



# भारत का राजपत्र The Gazette of India

सी.जी.-डी.एल.-अ.-25092020-221959  
CG-DL-E-25092020-221959

असाधारण  
EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (ii)  
PART II—Section 3—Sub-section (ii)

प्राधिकार से प्रकाशित  
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 2946]

नई दिल्ली, शुक्रवार, सितम्बर 25, 2020/आश्विन 3, 1942

No. 2946]

NEW DELHI, FRIDAY, SEPTEMBER 25, 2020/ASVINA 3, 1942

वित्त मंत्रालय

(राजस्व विभाग)

(केन्द्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड)

अधिसूचना

नई दिल्ली 25 सितम्बर, 2020

(आयकर)

का.आ.3296(अ).—केन्द्रीय सरकार, आयकर अधिनियम, 1961(1961 का 43) की धारा 250 की उपधारा(6ख) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए निम्नलिखित स्कीम बनाती है, अर्थात्

1. सक्षिप्त शीर्षक तथा प्रारंभ-(1) इस स्कीम का संक्षिप्त नाम पहचान विहीन अपील स्कीम, 2020 है।

(2) यह राजपत्र में इसके प्रकाशन की तारीख को प्रभावी होगी।

2. परिभाषाएं- (1) इस स्कीम में, जब तक कि संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हो, -

(i) अधिनियम से आय-कर अधिनियम, 1961 (1961 का 43) अभिप्रेत है।

(ii) "प्रेषिती" का वही अर्थ होगा जो उसका सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 की धारा 2 की उपधारा (1) के खंड (ख) में उसका है ;

(iii) “अपील” से अधिनियम की धारा 246क या धारा 248 के अधीन किसी व्यक्ति द्वारा फाइल अपील अभिप्रेत है।

(iv) “अपीलार्थी” से अधिनियम की धारा 246क या धारा 248 के अधीन अपील फाइल करने वाला व्यक्ति अभिप्रेत है।

(v) “प्राधिकृत प्रतिनिधि” का वही अर्थ होगा जो धारा 288 की उपधारा (2) में उसका है ;

(vi) “स्वचालित आबंटन प्रणाली” से विवेक के क्षेत्र का अधिकतम उपयोग करने की दृष्टि से उपयुक्त प्रौद्योगिक औजारों का जिसके अन्तर्गत कृत्रिम बुद्धिमता और यंत्र विद्वता भी है, प्रयोग करके प्ररूप आदेशों की या यादृच्छिक आबंटन लिए एक एल्गोरिथ्म अभिप्रेत है ;

(vii) “स्वचालित परीक्षण औजार” से विवेक के क्षेत्र को कम करने की दृष्टि से उपयुक्त प्रौद्योगिक औजारों का जिसके अन्तर्गत कृत्रिम बुद्धिमता और यंत्र विद्वता भी है, प्रयोग करके प्ररूप आदेशों की मानकित परीक्षा के लिए एक एल्गोरिथ्म अभिप्रेत है ;

(viii) “कंप्यूटर साधन” का वही अर्थ होगा जो सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 (2000 का 21) की धारा 2 की उपधारा (1) के खंड (ट) में उसका है ;

(ix) “कंप्यूटर प्रणाली” का वही अर्थ होगा जो सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 (2000 का 21) की धारा 2 की उपधारा (1) के खंड (ठ) में उसका है ;

(x) “अपीलार्थी का कंप्यूटर स्रोत” में आय-कर विभाग के पदाभिहित पोर्टल में अपीलार्थी का रजिस्ट्रीकृत खाता, अपीलार्थी की रजिस्ट्रीकृत मोबाइल संख्या से संयुक्त मोबाइल एप्प या निर्धारिती का उसके ई--मेल सेवा प्रदाता के साथ ई--मेल खाता सम्मिलित होगा ;

(xi) “अंकीय चिन्ह” का वही अर्थ होगा जो सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 (2000 का 21) की धारा 2 की उपधारा (1) के खंड (त) में उसका है ;

(xii) “पदाभिहित पोर्टल” से राष्ट्रीय पहचान विहीन केंद्र के भारसाधक प्रदान मुख्य आयुक्त या प्रधान महानिदेशक द्वारा यथा अभिहित वेब पोर्टल अभिप्रेत है ;

(xiii) “ई अपील” से पदाभिहित पोर्टल में अपीलार्थी के रजिस्ट्रीकृत खाते के माध्यम से “ई-अपील” सुविधा में इलैक्ट्रॉनिक ढंग से संचालित अपीली कार्यवाहियां अभिप्रेत हैं;

(xiv) “इलेक्ट्रॉनिक अभिलेख” का वही अर्थ होगा जो उसका सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 (2000 का 21) की धारा 2 की उपधारा (1) के खंड (न) में है ;

(xv) “ई--मेल” या “इलेक्ट्रानिक--मेल” से कम्प्यूटर, कम्प्यूटर सिस्टम, कम्प्यूटर संसाधन या संसूचना युक्ति, जिसके अंतर्गत पाठ में संलग्नक, चित्र, श्रव्य, दृश्य और कोई अन्य इलेक्ट्रानिक अभिलेख, जिसे संदेश के साथ संचारित किया जा सकता है, पर सृजित या संचारित या प्राप्त कोई संदेश या सूचना अभिप्रेत है ;

(xvi) “हैस फंक्शन” और “हैस रिजल्ट” के वही अर्थ होंगे, जो उनके सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 (2000 का 21) की धारा 3 की उपधारा (2) के स्पष्टीकरण में हैं ;

(xvii) “मोबाइल ऐप” से मोबाइल युक्तियों के लिए विकसित आय-कर विभाग का एप्लीकेशन साफ्टवेयर अभिप्रेत है, जिसे निर्धारिती के रजिस्ट्रीकृत मोबाइल संख्या पर डाउनलोड और इंस्टाल किया जाता है ;

(xviii) “राष्ट्रीय ई-निर्धारण केन्द्र” से अधिनियम की धारा 143 की उपधारा 3क के अधीन अधिसूचित स्कीम के अधीन स्थापित राष्ट्रीय ई-निर्धारण केन्द्र अभिप्रेत है;

(xix) “आरंभक” का वही अर्थ होगा, जो उसका सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 (2000 का 21) की धारा 2 की उपधारा (1) के खंड (यक) में हैं ;

(xx) “रियल टाइम अलर्ट” से कोई संसूचना अभिप्रेत है, जो उसे इलेक्ट्रानिक संसूचना के परिदान के संबंध में सतर्क करने के लिए उसके रजिस्ट्रीकृत मोबाइल संख्या पर शार्ट मैसेजिंग सर्विस द्वारा या उसके मोबाइल ऐप पर अपडेट द्वारा या उसके रजिस्ट्रीकृत ई-मेल पते पर ई-मेल द्वारा भेजा जाता है ;

(xxi) अपीलार्थी के “रजिस्ट्रीकृत खाता” से अभिहित पोर्टल में अपीलार्थी द्वारा रजिस्ट्रीकृत इलेक्ट्रानिक फाइलिंग खाता अभिप्रेत है ;

(xxii) “रजिस्ट्रीकृत ई-मेल पता” से वह ई-मेल पता अभिप्रेत है, जिस पर संबोधिता को इलेक्ट्रानिक संसूचना परिदत्त या संचारित की जा सकती है, जिसके अंतर्गत निम्नलिखित भी है—

(क) अभिहित पोर्टल में रजिस्ट्रीकृत संबोधिता के इलेक्ट्रानिक फाइलिंग खाते में उपलब्ध ई-मेल पता ; या

(ख) संबोधिता द्वारा प्रस्तुत किए गए आय-कर विवरणी में अंतिम उपलब्ध ई-मेल पता ; या

(ग) संबोधिता से संबंधित स्थायी खाता संख्यांक डाटा बेस में उपलब्ध ई-मेल पता ; या

(घ) संबोधिता के कोई व्यष्टि होने की दशा में, जिसके पास आधार संख्या है, भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण के डाटा बेस में उपलब्ध संबोधिता का ई-मेल पता ; या

(ङ) संबोधिता के कंपनी होने की दशा में, कंपनी का कारपोरेट कार्य मंत्रालय की सरकारी वेबसाइट पर उपलब्ध ई-मेल पता ; या

(च) आय-कर प्राधिकारी या ऐसे प्राधिकारी द्वारा प्राधिकृत किसी व्यक्ति को संबोधिता द्वारा उपलब्ध कराया गया कोई ई-मेल पता ।

(xxiii) अपीलार्थी की “रजिस्ट्रीकृत मोबाइल संख्या” से अभिहित पोर्टल में अपीलार्थी द्वारा रजिस्ट्रीकृत इलेक्ट्रानिक फाइलिंग खाते के यूजर प्रोफाइल में प्रकट होने वाला अपीलार्थी या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि की मोबाइल संख्या ;

(xxiv) “नियम” से आय-कर नियम, 1962 अभिप्रेत है;

(xxv) “वीडियो कान्फ्रेंसिंग या वीडियो टेलीफोनी” से रियल टाइम में लोगों के बीच संसूचना हेतु विभिन्न अवस्थानों पर उपयोक्ता द्वारा श्रव्य-दृश्य सिगनलों की प्राप्ति और संचारण के लिए प्रौद्योगिकी समाधान अभिप्रेत है ।

(2). इसमें प्रयुक्त शब्दों और पदों, जिन्हें परिभाषित नहीं किया गया है, किन्तु अधिनियम में परिभाषित की गई हैं, के वही अर्थ होंगे, जो उनके अधिनियम में है ।

3. **स्कीम का क्षेत्र (-1)** इस स्कीम के अधीन अपील का निपटारा ऐसे प्रादेशिक क्षेत्र, अथवा व्यक्तियों अथवा व्यक्तियों के वर्ग, अथवा आय अथवा आय के वर्ग अथवा मामले अथवा मामले के वर्ग, जो बोर्ड द्वारा विनिर्दिष्ट किए जाएं, के संबंध में किया जाएगा।

4. **अपील केंद्र,(-1)** इस स्कीम के प्रयोजनार्थ, बोर्ड निम्नलिखित की स्थापना कर सकेगा है-

- (i) केंद्रीकृत रीति में ई-अपील कार्यवाहियों के संचालन को सुविधाजनक बनाने हेतु एक राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र जिसे इस स्कीम के उपबंधों के अनुसार अपील के निपटारे की अधिकारिता प्रदान की जाएगी;
- (ii) ई-अपील कार्यवाहियों के संचालन को सुविधाजनक बनाने के लिए क्षेत्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र, जिसे वह आवश्यक समझे, को इस स्कीम के उपबंधों के अनुसार अपील के निपटारे की अधिकारिता दी जाएगी;
- (iii) अपील इकाइयां जिसे वह ई-अपील कार्यवाहियों, के संचालन, निपटान अपील के कार्य को निष्पादित करने को आवश्यक समझे, जिसके अंतर्गत अपील का अतिरिक्त आधार प्रदान करना, यथा उचित आगे की ऐसी जांच-पड़ताल करना, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी, को आगे की जांच करने, अपीलों के स्वीकृत आधार पर सूचना अथवा स्पष्टीकरण मांगने, अपीलार्थी को सुने जाने का अवसर प्रदान करना, अपीलकर्ता द्वारा सामग्री का विश्लेषण, मसौदा आदेश की समीक्षा तथा ऐसे अन्य कृत्य जो इस स्कीम के प्रयोजनार्थ अपेक्षित हों, भी है;

तथा उनसे संबंधित अधिकारिता को विनिर्दिष्ट करेगा।

2. इस स्कीम के अधीन यथा आवश्यक सूचना अथवा दस्तावेज अथवा साक्ष्य तथा अन्य ब्यौरे के संबंध में अपील इकाई तथा अपीलार्थी अथवा किसी अन्य व्यक्ति अथवा राष्ट्रीय ई-निर्धारण अथवा निर्धारण अधिकारी के मध्य सभी संसूचना राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र के माध्यम से किए जाएंगे।

3. उप पैरा (1) के खंड (iii) में निर्दिष्ट अपील इकाई के पास निम्नलिखित प्राधिकारी होंगे, अर्थात्

(क) एक या उससे अधिक आयुक्त(अपील)

(ख) बोर्ड द्वारा यथा आवश्यक समझे जाने वाले, आयुक्त(अपील) की सहायता के लिए अन्य ऐसा आयकर प्राधिकारी, लिपिकीय कर्मचारिवृंद, कार्यकारी अथवा परामर्शदाता।

**5. अपील में प्रक्रिया:-** (1) पैराग्राफ 3 में निर्दिष्ट अपील का निपटारा निम्नलिखित प्रक्रिया के अनुसार इस स्कीम के अधीन किया जाएगा, अर्थात्:-

- (i) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र स्वचालित आवंटन प्रणाली के जरिए किसी एक क्षेत्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र में विशिष्ट इकाई को अपील समनुदेशित करेगा;
- (ii) जहां अपील कर्ता ने अधिनियम की धारा 249 की उपधारा(2) में विनिर्दिष्ट समय की समाप्ति के पश्चात् अपील फाइल की है, अपील इकाई -
  - (क) यदि उसका समाधान हो जाता है कि अपीलार्थी के पास उक्त समय सीमा के भीतर अपील दाखिल न करने का पर्याप्त कारण या, अपील को स्वीकार कर सकेगी है; अथवा
  - (ख) अन्य किसी मामले में, अपील अस्वीकृत कर सकेगी, इसकी सूचना राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को देगी;
- (iii) जहां अपीलकर्ता ने अधिनियम की धारा 249 की उप धारा(4) के खंड(ख) के प्रचालन से छूट के लिए आवेदन किया है, अपील इकाई,-
  - (क) अपील स्वीकार कर सकेगी तथा अपीलार्थी को लेखबद्ध किए जाने वाले किसी अच्छे और पर्याप्त कारण से उक्त खंड के उपबंधों के प्रचालन से छूट प्रदान कर सकेगी,
  - (ख) किसी अन्य मामले में अपील को अस्वीकृत कर सकेगा,

उसकी सूचना राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को देगा;

- (iv) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र अपीलार्थी को, यथास्थिति, अपील की स्वीकृति अथवा अस्वीकृति, के बारे में सूचित करेगा;
- (v) जहां अपील स्वीकृत की जाती है,-
- (क) अपील इकाई अपीलार्थी अथवा अन्य किसी व्यक्ति, जिसे वह विनिर्दिष्ट करे, से ऐसी और सूचना; दस्तावेज अथवा साक्ष्य प्राप्त करने के लिए राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र से अनुरोध कर सकेगी;
- (ख) अपील इकाई अपीलकर्ता द्वारा फाइल की गई सूचना, दस्तावेज अथवा साक्ष्य के आधार पर, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी को रिपोर्ट प्राप्त करने के लिए राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र से अनुरोध कर सकेगी;
- (ग) अपील इकाई, अधिनियम की धारा 250 की उपधारा(4) के अधीन और जांच करने तथा उससे संबंधित रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी को निदेश देने हेतु राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र से अनुरोध कर सकेगी;
- (घ) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र, यथास्थिति, अपीलकर्ता अथवा किसी अन्य व्यक्ति अथवा, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी, को अपील इकाई द्वारा यथा विनिर्दिष्ट अथवा जो अपील कार्यवाहियों से सुसंगत, यथास्थिति, ऐसी सूचना, दस्तावेज अथवा साक्ष्य अथवा रिपोर्ट, को विनिर्दिष्ट तारीख एवं समय के भीतर नोटिस तामील करेगा;
- (vi) यथास्थिति, अपीलकर्ता तथा कोई अन्य व्यक्ति, नोटिस में विनिर्दिष्ट तारीख और समय, अथवा इस संबंध में किए गए आवेदन के आधार पर अनुज्ञात विस्तारित ऐसे तारीख और समय के भीतर खंड(v) के उपखंड(घ) में निर्दिष्ट नोटिस का उत्तर राष्ट्रीय पहचान विहीन केंद्र को फाइल करेगा;
- (vii) यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी नोटिस में विनिर्दिष्ट तारीख और समय अथवा इस संबंध में आवेदन के आधार पर विस्तारित किए जा सकने वाले ऐसे तारीख और समय के भीतर खंड(v) के उपखंड(घ) में निर्दिष्ट नोटिस के उत्तर में एक रिपोर्ट राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को प्रस्तुत करेगा;
- (viii) जहां, यथास्थिति, अपीलकर्ता अथवा किसी अन्य व्यक्ति, द्वारा उत्तर फाइल किया जाता है अथवा फाइल राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी द्वारा रिपोर्ट प्रस्तुत की जाती है, राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र ऐसा उत्तर अथवा रिपोर्ट अपील इकाई को भेजेगा तथा जहां कोई ऐसा उत्तर अथवा रिपोर्ट फाइल नहीं की जाती है, अपील इकाई को सूचित करेगा;
- (ix) अपीलार्थी ऐसे प्ररूप में, जो राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र द्वारा विनिर्दिष्ट किया जाए, अपील का अतिरिक्त आधार, उसके द्वारा फाइल अपील में ऐसे आधार के लोप का कारण विनिर्दिष्ट करते हुए फाइल कर सकेगा;
- (x) जहां अपील का अतिरिक्त आधार फाइल किया जाता है।-
- (क) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र टिप्पणियां प्रदान करने के लिए, यदि कोई हों, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी तथा अपील यूनिट को अपील का अतिरिक्त आधार भेजेगा;

- (ख) यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी विनिर्दिष्ट तारीख और समय अथवा इस संबंध में किए गए आवेदन के आधार पर यथा विस्तारित किए जा सकने वाले तारीख और समय के भीतर अपनी टिप्पणियां राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को प्रस्तुत करेगा;
- (ग) जहां, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी द्वारा टिप्पणियां फाइल की जाती हैं, वहां राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र अपील इकाई को ऐसी विवरणियां भेजेगा, और जहां कोई टिप्पणियां फाइल नहीं की जातीं, अपील इकाई को सूचित करेगा;
- (घ) यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी से प्राप्त टिप्पणियों, यदि कोई हों, पर विचार करने के पश्चात् अपील इकाई लेखबद्ध किए जाने वाले कारणों से:-
- (क) यदि उसका यह समाधान हो जाता है कि अपील के प्ररूप से अतिरिक्त आधार का लोप दुराग्रहपूर्ण अथवा अतार्किक नहीं था, ऐसा आधार स्वीकार करेगी; अथवा
- (ख) अन्य किसी मामले में, अतिरिक्त आधार स्वीकार नहीं करेगी, तथा राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को सूचित करेगी
- (xi) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र अपीलार्थी को, यथास्थिति, अतिरिक्त आधार की स्वीकृति अथवा अस्वीकृति के बारे में सूचित करेगा।
- (xii) अपीलार्थी, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी के समक्ष कार्यवाहियों के दौरान उसके द्वारा प्रस्तुत साक्ष्य से भिन्न, राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र द्वारा विनिर्दिष्ट किए जा सकने वाले ऐसे प्रपत्र में उसके द्वारा प्रस्तुत साक्ष्य से भिन्न अतिरिक्त साक्ष्य प्रस्तुत कर सकेगा जिसमें यह विनिर्दिष्ट करेगा कि यह मामला नियमों के नियम 46क के उपनियम (1) में विनिर्दिष्ट आपवादिक परिस्थितियों के अन्तर्गत किस प्रकार आता है;
- (xiii) जहां अतिरिक्त साक्ष्य फाइल किया जाता है,-
- (क) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र नियमों के नियम 46क के अधीन अतिरिक्त साक्ष्य की स्वीकार्यता पर विनिर्दिष्ट तारीख और समय के भीतर एक रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी को अतिरिक्त साक्ष्य भेजेगा;
- (ख) यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी विनिर्दिष्ट तारीख और समय अथवा राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र द्वारा इस संबंध में किए गए आवेदन के आधार पर यथा अनुज्ञात विस्तारित ऐसे समय के भीतर उपखंड(क) में यथा निर्दिष्ट रिपोर्ट राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को प्रस्तुत करेगा;
- (ग) जहां उप खंड(क) में, यथा निर्दिष्ट रिपोर्ट, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी द्वारा प्रस्तुत की जाती है, राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र ऐसी रिपोर्ट अपील इकाई को भेजेगा, और जहां ऐसी कोई रिपोर्ट नहीं प्रस्तुत की जाती है, अपील इकाई को सूचित करेगा;
- (घ) यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी द्वारा प्रस्तुत अतिरिक्त साक्ष्य अथवा रिपोर्ट, यदि कोई हो, पर विचार करने के पश्चात् अपील इकाई अतिरिक्त

साक्ष्य को लेखबद्ध किए जाने वाले कारणों से स्वीकार अथवा अस्वीकार कर सकेगी तथा राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को सूचित करेगी;

(इ) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र, यथास्थिति, अपीलकर्ता तथा राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी को अतिरिक्त साक्ष्य की स्वीकृति अथवा अस्वीकृति के बारे में सूचित करेगा;

(xiv) जहां अतिरिक्त साक्ष्य स्वीकार किया जाता है,-

(क) अपील इकाई अपीलीय कार्यवाहियों में ऐसे साक्ष्य पर विचार करने से पहले अपीलार्थी द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले ऐसे साक्ष्य की जांच अथवा गवाही की प्रति परीक्षा के लिए अथवा अपीलकर्ता द्वारा प्रस्तुत साक्ष्य अथवा गवाही के प्रत्युत्तर में ऐसे साक्ष्य अथवा दस्तावेज अथवा किसी साक्षी को पेश करने के लिए, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी को एक अवसर प्रदान करने के लिए एक नोटिस तैयार करेगी तथा उसकी एक रिपोर्ट प्रस्तुत करेगी तथा ऐसा नोटिस राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को भेजेगी;

(ख) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र उपखंड(क) में यथा निर्दिष्ट, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी को नोटिस तामील करेगा;

(ग) यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी विनिर्दिष्ट तारीख और समय अथवा राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र द्वारा इस संबंध में किए गए आवेदन के आधार पर ऐसे विस्तारित किए जाने वाले समय के भीतर राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को उपखंड (क) में यथानिर्दिष्ट रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा;

(घ) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र अथवा निर्धारण अधिकारी द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट अपील इकाई को भेजेगा अथवा जहां ऐसी कोई रिपोर्ट प्रस्तुत नहीं की जाती है, अपील इकाई को सूचित करेगा;

(xv) यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-मूल्यांकन केंद्र या मूल्यांकन अधिकारी राष्ट्रीय पहचान विहीन अपीलार्थी केंद्र से अनुरोध कर सकेगा कि वह अपीलीय कार्यवाही से सुसंगत, अपीलार्थी द्वारा कोई दस्तावेज या साक्ष्य प्रस्तुत करने या किसी गवाह की जांच करने का निदेश दे।

(xvi) जहाँ खंड (xv) में निर्दिष्ट अनुरोध प्राप्त होता है,

(क) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपीलीय केंद्र, अपील इकाई को ऐसा अनुरोध भेजेगा;

(ख) अपील इकाई ऐसे अनुरोध पर विचार करेगी और यदि उसे उचित समझती है तो एक नोटिस तैयार करेगी-

(क) जिसमें अपीलकर्ता को ऐसा दस्तावेज या साक्ष्य प्रस्तुत करने का निदेश देगी जो वह विनिर्दिष्ट करे; या

(ख) गवाह होने के नाते, किसी अन्य व्यक्ति की जांच के लिए;

और राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को ऐसा नोटिस भेजेगी;

(ग) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र, अपीलकर्ता या अन्य किसी व्यक्ति को, गवाह होने के नाते, उप-खंड (ख) में निर्दिष्ट नोटिस भेजेगा;

- (घ) यथास्थिति, अपीलार्थी या अन्य कोई व्यक्ति नोटिस में विनिर्दिष्ट समय के भीतर या राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को इस सम्बंध में दिए गए आवेदन के आधार पर, बढाए गए समय के भीतर उप-खंड (ग) में निर्दिष्ट नोटिस पर अपना उत्तर फाइल करेगा;
- (ङ) जहाँ, यथास्थिति, अपीलकर्ता या अन्य किसी व्यक्ति द्वारा उत्तर फाइल किया जाता है, राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र ऐसे उत्तर को अपील इकाई को भेजेगा, या जहाँ ऐसा उत्तर फाइल नहीं किया जाता है, अपील इकाई को सूचित करेगा;
- (xvii) जहाँ अपील इकाई किसी निर्धारण या किसी शास्ति में वृद्धि करना या प्रतिदाय की रकम को कम करना चाहती है,-
- (क) अपील इकाई एक कारण बताओ नोटिस तैयार करेगी जिसमें, यथास्थिति, ऐसी वृद्धि या कटौती के कारण अंतर्विष्ट होंगे, और राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को ऐसा नोटिस भेजेगी।
- (ख) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपीलार्थी केंद्र, उप-खंड (क) में यथानिर्दिष्ट नोटिस अपीलार्थी को भेजेगा।
- (ग) अपीलार्थी नोटिस में विनिर्दिष्ट समय या इस संबंध में दिए गए आवेदन के आधार पर अनुज्ञात ऐसे बढे समय के भीतर, अपना उत्तर राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को फाइल करेगा;
- (घ) जहाँ अपीलार्थी द्वारा उत्तर फाइल किया जाता है, राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र ऐसे उत्तर को अपील इकाई को भेजेगा, या जहाँ ऐसा कोई उत्तर दर्ज नहीं किया जाता है, वह अपील इकाई को सूचित करेगा।
- (xviii) अपील इकाई, यथास्थिति, अपीलार्थी या अन्य किसी व्यक्ति द्वारा फाइल किए गए उत्तर सहित अभिलेख में उपलब्ध सभी संगत सामग्री, या, यथास्थिति, राष्ट्रीय ई-मूल्यांकन केंद्र या मूल्यांकन अधिकारी द्वारा दी गई रिपोर्ट को ध्यान में रखते हुए और कार्यवाही से उद्भूत किसी मामले, जिसमें अपील के विरुद्ध आदेश पारित किया गया था, के होते हुए भी कि ऐसा मामला अपील में नहीं उठाया गया था, पर विचार करने के पश्चात,-
- (क) अधिनियम की धारा 251 के उपबंधों के अनुसरण में एक प्रारूप आदेश तैयार करेगी;
- और
- (ख) इसमें आरंभ की जाने वाली शास्ति कार्यवाहियों के ब्यौरों के साथ राष्ट्रीय पहचान विहीन अपीलार्थी केंद्र को ऐसा आदेश भेजेगी;
- (xix) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र खंड (xviii) के उप-खंड (क) में, यथास्थिति, प्रारूप आदेश की प्राप्ति पर,-
- (क) जहाँ पैरा 13 के खंड (X) अपील में विवादित विवाद्यकों के सम्बंध में देय प्रभार और उपकर सहित कर, शास्ति, ब्याज या फीस की कुल रकम, विनिर्दिष्ट रकम से अधिक है, ऐसे आदेश के पुनर्विलोकन के लिए, एक स्वचालित आवंटन प्रणाली के माध्यम से क्षेत्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र में, ऐसे आदेश को तैयार करने वाली अपील इकाई से भिन्न, किसी भी अपील इकाई को ऐसे आदेश के पुनर्विलोकन के लिए भेजेगा।



- (ख) अन्य किसी मामले में, किसी स्वचालित जांच टूल के माध्यम सहित, बोर्ड द्वारा विनिर्दिष्ट जोखिम प्रबंधन कार्यनीति के अनुसरण में प्रारूप आदेश की जांच करेगा, जिसमें यह निर्णय लिया जाएगा कि—
- (क) प्रारूप आदेश के अनुसार अपील तैयार की जाए; या
- (ख) ऐसे आदेश की समीक्षा करने के लिए, एक स्वचालित आवंटन प्रणाली के माध्यम से प्रारूप आदेश को किसी भी क्षेत्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र में, ऐसी अपील इकाई से भिन्न इकाई को भेजा जाए जिसने ऐसा आदेश तैयार किया है।
- (xx) अपीलीय इकाई, राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र द्वारा उसे निर्दिष्ट प्रारूप आदेश का पुनर्विलोकन करेगा, जहाँ यह निर्णय लिया जाएगा कि—
- (क) वह प्रारूप आदेश से सहमत है और राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को ऐसी सहमति के बारे में सूचित करेगी; या
- (ख) प्रारूप आदेश में ऐसे परिवर्तन करेगी, जैसा वह ठीक समझे और अपने सुझाव राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र को भेजेगी।
- (xxi) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र, अपील इकाई की सहमति प्राप्त करने पर प्रारूप आदेश के अनुसार अपील को अंतिम रूप देगा;
- (xxii) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र, अपील इकाई से परिवर्तन हेतु सुझाव प्राप्त करने पर, एक स्वचालित आवंटन प्रणाली के माध्यम से किसी भी क्षेत्रीय पहचान विहीन अपील केंद्र में, ऐसी अपील इकाई से भिन्न अपील इकाई को अपील समनुदेशित करेगा, जिसने ऐसा आदेश तैयार किया है या उसका पुनर्विलोकन किया है;
- (xxiii) अपील इकाई जिसे खंड (xxii) के अधीन अपील समनुदेशित की गई है, परिवर्तन हेतु सुझावों पर विचार करने के पश्चात---
- (क) जहाँ ऐसे सुझाव किसी मूल्यांकन या किसी शास्ति में वृद्धि करने या प्रतिदाय की रकम में कमी करने का आशय रखते हैं, खंड (xvii) में अभिकथित प्रक्रिया का पालन करेगी और खंड (xviii) में अभिकथित प्रक्रिया का पालन करते हुए एक पुनरीक्षित प्रारूप आदेश तैयार करेगी; या
- (ख) अन्य किसी मामले में, खंड (xviii) में अभिकथित प्रक्रिया का पालन करते हुए एक पुनरीक्षित प्रारूप आदेश तैयार करेगी;
- और ऐसे आदेश को शास्ति कार्यवाहियों, यदि कोई हों, जो उसमें आरम्भ की जानी है, के ब्यौरों के साथ राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केन्द्र को भेजेगी;
- (xxiv) राष्ट्रीय पहचान विहीन अपील केन्द्र खंड (xix)के उप खंड (ख) के मद (क) अथवा खंड (xxi)के अनुसार अपील को अंतिम रूप देने के पश्चात अथवा खंड (xxiii)के अनुसार पुनरीक्षित प्रारूप आदेश प्राप्त होने पर, अपील आदेश पारित करेगा तथा-
- (क) अपीलार्थी को ऐसे आदेश के बारे में सूचित करेगा;

- (ख) अधिनियम की धारा 250 की उप धारा (7) के अनुसार प्रधान मुख्य आयुक्त या मुख्य आयुक्त या प्रधान आयुक्त या आयुक्त को ऐसे आदेश के बारे में सूचित करेगा;
- (ग) ऐसे आदेश को राष्ट्रीय ई-निर्धारण केन्द्र या निर्धारण अधिकारी, यथास्थिति, ऐसी कार्रवाई के लिए भेजेगा, जो अधिनियम के अधीन अपेक्षित हो।
- (घ) जहाँ आदेश में दंड की सिफारिश की गई है, अपीलार्थी को नोटिस देते हुए कारण बताने को कहा जाएगा कि अधिनियम के सुसंगत प्रावधानों के अधीन, उस पर शास्ति क्यों नहीं लगाया जाना चाहिए;

(2) उप-पैरा (1) में, अंतर्विष्ट किसी बात के होते हुए भी, प्रधान मुख्य आयुक्त या प्रधान महानिदेशक, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केन्द्र के प्रभारी अपील कार्यवाहियों के किसी भी चरण में, यदि आवश्यक हो तो आदेश के द्वारा ऐसे आयुक्त (अपील) के बोर्ड, जैसा कि आदेश में विनिर्दिष्ट किया हो, की पूर्वानुमोदन से अपील को स्थानांतरित कर सकता है।

**6. दंडात्मक कार्यवाहियाँ -** (1) अपील इकाई, अपील की कार्यवाही के दौरान, अपीलार्थी या किसी अन्य व्यक्ति, यथास्थिति, द्वारा इस योजना के अधीन, जारी किए गए किसी भी नोटिस, दिशानिर्देश या आदेश का अनुपालन नहीं करने पर, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केन्द्र को किसी भी दंडात्मक कार्यवाही को आरंभ करने की सिफारिश भेज सकती है।

(2) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील उप पैरा (1) के अधीन, सिफारिश के प्राप्त होने पर, अपीलार्थी या किसी अन्य व्यक्ति, यथास्थिति, को नोटिस देते हुए कारण बताने को कहा जाएगा कि अधिनियम के सुसंगत प्रावधानों के अधीन, उस पर शास्ति क्यों नहीं लगाया जाना चाहिए;

(3) अपीलार्थी या कोई अन्य व्यक्ति, यथास्थिति, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केन्द्र को ऐसे नोटिस में विनिर्दिष्ट समय या इस तरह के विस्तारित समय के भीतर, जैसा कि इस संबंध में किए गए आवेदन के आधार पर अनुमति दी जा सकती है, पैरा 5 के उप-पैरा (1) के खंड (xxiv) के उप-खंड (घ) या उप-पैरा (2) में संदर्भित कारण बताओ नोटिस का जवाब दाखिल करेगा;

(4) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केन्द्र, एक स्वचालित आबंटन प्रणाली के माध्यम से किसी भी क्षेत्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र में, किसी विनिर्दिष्ट अपील इकाई को, अपीलार्थी या अन्य किसी व्यक्ति द्वारा, यथास्थिति, दर्ज कराए गए उत्तर सहित उप-अनुच्छेद (1) में संदर्भित दंडात्मक कार्यवाही शुरू करने की सिफारिश सौंपेगा।

(5) अपील इकाई, दर्ज किए गए उत्तर सहित रिकॉर्ड में उपलब्ध सभी सुसंगत सामग्रियों को ध्यान में रखते हुए, अपीलार्थी या अन्य किसी व्यक्ति द्वारा, यथास्थिति,

(क) एक प्रारूप आदेश तैयार करेगा और ऐसे आदेश की एक प्रति राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र को भेजेगी; या

(ख) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र को सूचित करते हुए कारणों को रिकॉर्ड करने के पश्चात शास्ति हटा देगी।

(6) जहाँ अपील इकाई ने शास्ति हटा दी है, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र उसकी सूचना भेजेगा, या जहाँ अपील इकाई ने प्रारूप आदेश भेजा है, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र ऐसे प्रारूप आदेश के अनुसार शास्ति लगाने का आदेश पारित करेगा, और ऐसा आदेश निम्नलिखित को सूचित करेगा, --

(क) अपीलार्थी या अन्य कोई व्यक्ति, यथास्थिति; और

(ख) राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी को ऐसी कार्यवाही के लिए, जो अधिनियम के अधीन अपेक्षित है।

**7. सुधार कार्यवाही -** (1) रिकॉर्ड में किसी स्पष्ट त्रुटि में सुधार करने की दृष्टि से, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र, लिखित में पारित होने वाले किसी आदेश द्वारा, जारी किए जा चुके अपने किसी आदेश में संशोधन कर सकता है।

(2) इस योजना के अन्य प्रावधानों के अधीन, उप-पैरा (1) में संदर्भित त्रुटि में सुधार के लिए निम्नलिखित द्वारा, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र को एक आवेदन भेजा जा सकता है,-

- (क) अपीलार्थी या अन्य कोई व्यक्ति, यथास्थिति; या
- (ख) प्रारूप आदेश तैयार करने वाली या समीक्षा करने वाली या संशोधन करने वाली अपील इकाई; या
- (ग) राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी, यथास्थिति।

(3) जहाँ उप-पैरा (1) में संदर्भित कोई आवेदन राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र द्वारा प्राप्त किया जाता है, वह एक स्वचालित आबंटन प्रणाली के माध्यम से किसी भी क्षेत्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र में, किसी विनिर्दिष्ट अपील इकाई को ऐसा आवेदन सौंपेगा।

(4) अपील इकाई आवेदन की जांच करेगी और अवसर प्रदान करने के लिए एक नोटिस तैयार करेगी—

- (क) किसी अपीलार्थी को या अन्य किसी व्यक्ति को, यथास्थिति, जहाँ राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी, यथास्थिति, आवेदन दर्ज कराया गया है; या
- (ख) राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी को, यथास्थिति, जहाँ अपीलार्थी या अन्य किसी व्यक्ति ने, यथास्थिति, आवेदन दर्ज कराया हो; या
- (ग) किसी अपीलार्थी को या अन्य किसी व्यक्ति को, यथास्थिति, और राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी को, यथास्थिति, जहाँ आवेदन किसी, उप पैरा (2) में निर्दिष्ट अपील इकाई द्वारा दायर किया गया हो; और

राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र को नोटिस भेजेगी।

(5) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र अपीलार्थी और अन्य किसी व्यक्ति को, यथास्थिति, या राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी, जैसी भी स्थिति, को उप-पैरा (4) में संदर्भित नोटिस जारी करके पूछेगा कि उक्त अधिनियम के सुसंगत प्रावधानों के अधीन गलतियों का सुधार क्यों न किया जाय।

(6) अपीलार्थी या अन्य कोई व्यक्ति, यथास्थिति, या राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी, जैसी भी स्थिति हो, ऐसी नोटिस में विनिर्दिष्ट समय के भीतर या ऐसी विस्तारित की गयी अवधि के भीतर जिसके लिए इस निमित्त किए गए आवेदन के आधार पर अनुमति दी गयी हो, उप-पैरा में यथा संदर्भित नोटिस का उत्तर राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र को देगा।

(7) जहाँ अपीलार्थी या अन्य कोई व्यक्ति, यथास्थिति, या राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी, यथास्थिति, उप-पैरा (16) में यथा संदर्भित उत्तर दे देता है तो, राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र ऐसे उत्तर को अपील इकाई के पास भेज देगा, या जहाँ ऐसा कोई उत्तर नहीं प्राप्त होता है, वहाँ वह अपील इकाई को इसकी भी सूचना देगा।

(8) अपील इकाई ऐसे आवेदन और उसके उत्तर, यदि कोई हो, जिसे अपीलार्थी और अन्य किसी व्यक्ति को, यथास्थिति, या राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी, जैसी भी स्थिति, के द्वारा दायर किया गया हो, पर विचार करने के पश्चात् निम्नलिखित के लिए प्रारूप आदेश जारी करेगा,-

- (क) गलतियों का सुधार करने के लिए: या
- (ख) गलती के सुधार के लिए आए आवेदन को कारण बताते हुये निरस्त करने के लिए;

और ऐसे आदेश को राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र के पास भेज देगा।

(9) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र ऐसे प्रारूप आदेश के प्राप्त होने पर, उप-पैरा (8) में यथा संदर्भित, ऐसे प्रारूप के अनुसार, ऐसा आदेश देगा और ऐसे आदेश के बारे में निम्नलिखित को सूचित करेगा-

- (क) अपीलार्थी या अन्य कोई व्यक्ति, यथास्थिति; और

(ख) नेशनल ई-निर्धारण केंद्र या निर्धारण अधिकारी, यथास्थिति।

**8. अपील प्रक्रिया – (1)** इस स्कीम के अधीन राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र के द्वारा जारी आदेश के विरुद्ध कोई भी अपील उस आयकर अपील अधिकरण के यहाँ की जा सकती है जिसकी अधिकारिता में ऐसा अधिकारिता का निर्धारण अधिकारी आता हो।

(2) पैरा (3) के प्रावधानों के अधीन रहते हुये, जहाँ राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र या आयुक्त (अपील) के द्वारा जारी कोई आदेश आयकर अपील अधिकरण या उच्च न्यायालय या उच्चतम न्यायालय के द्वारा अपास्त कर दिया जाता है या उसे राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र या आयुक्त (अपील) के पास वापस भेज दिया जाता है तो राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र इस योजना के प्रावधानों के अनुसार आदेश जारी करेगा।

**9. सूचना का आदान-प्रदान केवल इलेक्ट्रॉनिक तरीके से -** इस योजना के उद्देश्य के लिए-

(क) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र और अपीलार्थी या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि के बीच सभी सूचना का आदान-प्रदान केवल इलेक्ट्रॉनिक तरीके से ही होगा; और

(ख) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र, क्षेत्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र, राष्ट्रीय ई-निर्धारण केंद्र, निर्धारण अधिकारी और अपील इकाई के बीच के बीच सभी आंतरिक संसूचना का आदान-प्रदान केवल इलेक्ट्रॉनिक तरीके से ही होगा।

**10. इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड का अभिप्रमाणीकरण -** इस स्कीम के उद्देश्य के लिए किसी इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड का अभिप्रमाणीकरण निम्न के द्वारा किया जायेगा-

(i) राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र, अपना अंकीय चिन्हक करके:

(ii) अपीलार्थी या अन्य कोई व्यक्ति, अपना अंकीय चिन्हक करके, यदि इन नियमों के अधीन उसे अपना आय की विवरणी अंकीय चिन्हक से जमा करना जरूरी हो और अन्य किसी मामलों में अपने अंकीय चिन्हक के द्वारा या इलेक्ट्रॉनिक सत्यापन कोड के अधीन।

*स्पष्टीकरण-* इस पैरा के प्रयोजन के लिए 'इलेक्ट्रॉनिक सत्यापन कोड' का वही अर्थ होगा जो इसके लिये इस नियमावली के नियम 12 में दिया गया है।

**11. इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की डिलिवरी - (1)** इस स्कीम के अधीन कोई भी आदेश या अन्य इलेक्ट्रॉनिक संसूचना प्रेषिती के पास, जो कि अपीलार्थी हो, निम्न के माध्यम से भेजा जाएगा-

(क) इसकी अभिप्रमाणित प्रति अपीलार्थी के रजिस्ट्रीकृत खाते में डालकर; या

(ख) इसकी अभिप्रमाणित प्रति को अपीलार्थी या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि के रजिस्ट्रीकृत ई-मेल पते पर भेज कर; या

(ग) अभिप्रमाणित प्रति को अपीलार्थी के मोबाइल ऐप में अपलोड करके और उसको रीयल टाइम एलर्ट जारी करके।

(2) इस स्कीम के अधीन कोई भी नोटिस या आदेश या अन्य कोई इलेक्ट्रॉनिक संसूचना प्रेषिती के पते पर, जो कि कोई अन्य व्यक्ति हो, इसकी अभिप्रमाणित प्रति, ई-मेल पते के माध्यम से भेजा जाएगा और बाद में रीयल टाइम एलर्ट भी जारी किया जायेगा।

(3) इस स्कीम के अधीन किसी भी नोटिस या आदेश या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक संसूचना के प्रति अपीलार्थी अपने उत्तर को अपने रजिस्ट्रीकृत खाते के माध्यम से भेजेगा और यदि एक बार राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र इसके प्राप्त होने की अभिस्वीकृति दे देता है और उसमें इस उत्तर के सफलतापूर्वक प्राप्त होने की सूचना दे देता है, जिसमें इसका हेश रिजल्ट निहित हो, तो इस उत्तर को अभिप्रमाणित मान लिया जाएगा।

(4) इन इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड को भेजने और उसको प्राप्त करने के समय और स्थान के बारे में कोई भी निर्णय सूचना प्रौद्योगिकी, 2000 (2000 का 21) की धारा 13 के प्रावधानों के अनुसार लिया जायेगा

**12. केंद्र या इकाई में किसी व्यक्ति का सशरीर उपस्थित होना जरूरी नहीं -** (1) इस स्कीम के अन्तर्गत किसी कार्यवाही के संबंध किसी व्यक्ति को राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र या क्षेत्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र या ऐसी अपील इकाई जोकि इस स्कीम के अधीन स्थापित हो, में किसी आयकर प्राधिकारी के समक्ष उपस्थित होने की जरूरत नहीं है।

(2) अपीलार्थी या उसका प्राधिकृत प्रतिनिधित्व, यथास्थिति, व्यक्तिगत सुनवाई के लिए अनुरोध कर सकता है जिससे कि वह इस स्कीम के अंतर्गत अपील इकाई के समक्ष अपना मौखिक बयान दे सके या उपस्थित हो सके।

(3) मुख्य आयुक्त या महानिदेशक, जो कि क्षेत्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र का प्राभारी हो, जिसके अंतर्गत ऐसी अपील इकाई संस्थापित हो, उक्त पैरा (2) में संदर्भित व्यक्तिगत सुनवाई के अनुरोध को स्वीकार कर सकता है, यदि उसका यह मत होता है कि ऐसा अनुरोध पैरा 13(xi) में संदर्भित परिस्थितियों के दायरे में आता है।

(4) जहां कि व्यक्तिगत सुनवाई के लिए ऐसे अनुरोध को मुख्य आयुक्त या महानिदेशक, जोकि क्षेत्रीय पहचानविहीन केंद्र के प्रभारी हों, के द्वारा स्वीकार कर लिया जाता है तो ऐसी सुनवाई अनन्य रूप से वीडियो कांफ्रेंसिंग या वीडियो टेलिफोनिक के द्वारा की जायेगी जिसमें ऐसे किसी भी दूरसंचार सॉफ्टवेयर भी आते हैं, जोकि बोर्ड द्वारा निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार वीडियो कांफ्रेंसिंग या वीडियो टेलिफोनिक में सहायक होते हैं।

(5) अपीलार्थी या अन्य किसी व्यक्ति की परीक्षा या उसके कथन का अभिलेखन इस स्कीम के अधीन किसी अपील इकाई के आयुक्त (अपील) के द्वारा किया जाएगा और इसे अनन्य रूप से वीडियो कांफ्रेंसिंग या वीडियो टेलिफोनिक के द्वारा ही किया जाएगा जिसमें ऐसे किसी दूरसंचार अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर का प्रयोग भी सम्मिलित है जोकि बोर्ड द्वारा निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार, वीडियो कांफ्रेंसिंग या वीडियो टेलिफोनिक में सहायक होता है।

(6) बोर्ड ऐसे स्थानों पर जहां आवश्यक हो, वीडियो कांफ्रेंसिंग या वीडियो टेलिफोनिक के लिए उपयुक्त सुविधाओं की स्थापना करेगा जिसके अंतर्गत ऐसे दूरसंचार सॉफ्टवेयर भी आयेंगे जिनसे वीडियो कांफ्रेंसिंग या वीडियो टेलिफोनिक में मदद मिलती हो, जिससे कि अपीलार्थी या उसका प्राधिकृत व्यक्ति या अन्य किसी व्यक्ति को इस स्कीम के लाभ से मात्र इस आधार पर वंचित न होना पड़े कि ऐसा अपीलार्थी या उसके प्रतिनिधि या अन्य किसी व्यक्ति वीडियो कांफ्रेंसिंग या वीडियो टेलिफोनिक अपनी ओर से करने में असमर्थ है।

**13. रूपविधान, तरीका, कार्यवाही और प्रक्रिया को निर्धारित करने की शक्ति -** प्रधान मुख्य आयुक्त या प्रधान महानिदेशक, जोकि राष्ट्रीय पहचानविहीन केंद्र का प्रभारी हो, बोर्ड के पूर्व अनुमोदन से राष्ट्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र क्षेत्रीय पहचानविहीन अपील केंद्र और इस स्कीम के अधीन स्थापित अपील इकाई को स्वचालित या यंत्रिकृत वातावरण में काम करने के लिए मानदण्ड प्रक्रिया और कार्यवाही का निर्धारण करेंगे जिसमें निम्नलिखित से संबंधित रूपविधान, तरीका, कार्यवाही और प्रक्रिया भी आते हैं, अर्थात्;

(i) नोटिस, आदेश या किसी अन्य संसूचना का जारी किया जाना;

(ii) ऐसी नोटिस, आदेश या अन्य किसी संसूचना के उत्तर में संबंधित व्यक्ति से जानकारी या दस्तावेज प्राप्त करना

(iii) संबंधित व्यक्ति के उत्तर की अभिस्वीकृति जारी करना;

(iv) 'ई-अपील' की सुविधा जारी करना जिसमें लॉगिंग खाता सुविधा, ट्रेकिंग स्टेटस ऑफ अपील, सुसंगत व्यौरों का प्रदर्शन और डाउनलोड सुविधा भी आती है;

(v) सूचना और उत्तर का निर्धारण, सत्यापन और अभिप्रमाणीकरण, जिसमें अपील कार्यवाहियों के दौरान प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज भी आते हैं;

(vi) जानकारी या रिकॉर्ड की केन्द्रीकृत तरीके से प्राप्ति संचयन और पुनर्प्राप्ति;

(vii) केंद्र और इकाईयों से संबंधित साधारण प्रशासन और शिकायत समाधान तंत्र;

- (viii) अपील के लिए अतिरिक्त आधार को दायर किया जाना;
- (ix) अतिरिक्त साक्ष्य को दायर किया जाना;
- (x) पैरा 5 के उप-पैरा (1) के खंड (xix) के उप-खंड (क) में संदर्भित विनिर्दिष्ट राशि;
- (xi) परिस्थितियां, जिनमें पैरा 12 के उप-पैरा (3) में य संदर्भित व्यक्तिगत सुनवाई को अनुमोदित किया जाएगा।

[अधिसूचना सं. 76/2020/फा.सं.370142/33/2020टीपीएल]

अंकुर गोयल, अवर सचिव

**MINISTRY OF FINANCE**

**(Department of Revenue)**

**(CENTRAL BOARD OF DIRECT TAXES)**

**NOTIFICATION**

New Delhi, the 25th September, 2020

**(INCOME-TAX)**

**S.O. 3296(E).**—In exercise of the powers conferred by sub-section (6B) of section 250 of the Income-tax Act, 1961 (43 of 1961), the Central Government hereby makes the following Scheme, namely:—

**1. Short title and commencement.**—(1) This Scheme may be called the Faceless Appeal Scheme, 2020.

(2) It shall come into force on the date of its publication in the Official Gazette.

**2. Definitions.**— (1) In this Scheme, unless the context otherwise requires, —

- (i) “Act” means the Income-tax Act, 1961 (43 of 1961);
- (ii) “addressee” shall have the same meaning as assigned to it in clause (b) of sub-section (1) of section 2 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000);
- (iii) “appeal” means appeal filed by a person under sub-section (1) of section 246A or section 248 of the Act;
- (iv) “appellant” means the person who files appeal under section 246A or section 248 of the Act.
- (v) “authorised representative” shall have the same meaning as assigned to it in sub-section (2) of section 288 of the Act;
- (vi) “automated allocation system” means an algorithm for randomised allocation of cases, by using suitable technological tools, including artificial intelligence and machine learning, with a view to optimise the use of resources;
- (vii) “automated examination tool” means an algorithm for standardised examination of draft orders, by using suitable technological tools, including artificial intelligence and machine learning, with a view to reduce the scope of discretion;
- (viii) “computer resource” shall have the same meaning as assigned to them in clause (k) of sub-section (1) of section 2 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000);
- (ix) “computer system” shall have the same meaning as assigned to them in clause (l) of sub-section (1) of section 2 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000);
- (x) “computer resource of appellant” shall include the registered account in the designated portal of the Income-tax Department, or the Mobile App linked to the registered mobile number, or the registered e-mail address, of the appellant;
- (xi) “digital signature” shall have the same meaning as assigned to it in clause (p) of sub-section (1) of section 2 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000);
- (xii) “designated portal” means the web portal designated as such by the Principal Chief Commissioner or Principal Director General, in charge of the National Faceless Appeal Centre;
- (xiii) “e-appeal” means the appellate proceedings conducted electronically in 'e-appeal' facility through the registered account of the appellant in designated portal;

- (xiv) “electronic record” shall have the same meaning as assigned to it in clause (t) of sub-section (1) of section 2 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000);
- (xv) “email” or “electronic mail” and “electronic mail message” means a message or information created or transmitted or received on a computer, computer system, computer resource or communication device including attachments in text, image, audio, video and any other electronic record, which may be transmitted with the message;
- (xvi) “hash function” and “hash result” shall have the same meaning as assigned to them in the *Explanation* to sub-section (2) of section 3 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000);
- (xvii) “Mobile app” shall mean the application software of the Income-tax Department developed for mobile devices which is downloaded and installed on the registered mobile number of the appellant;
- (xviii) “National e-Assessment Centre” shall mean the National e-Assessment Centre set up under scheme notified under sub-section 3A of section 143 of the Act;
- (xix) “originator” shall have the same meaning as assigned to it in clause (za) of sub-section (1) of section 2 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000);
- (xx) “real time alert” means any communication sent to the appellant, by way of Short Messaging Service on his registered mobile number, or by way of update on his Mobile App, or by way of an email at his registered email address, so as to alert him regarding delivery of an electronic communication;
- (xxi) “registered account” of the appellant means the electronic filing account registered by the appellant in the designated portal;
- (xxii) “registered e-mail address” means the e-mail address at which an electronic communication may be delivered or transmitted to the addressee, including-
- (a) the email address available in the electronic filing account of the addressee registered in designated portal; or
  - (b) the e-mail address available in the last income-tax return furnished by the addressee; or
  - (c) the e-mail address available in the Permanent Account Number database relating to the addressee; or
  - (d) in the case of addressee being an individual who possesses the Aadhaar number, the e-mail address of addressee available in the database of Unique Identification Authority of India ;or
  - (e) in the case of addressee being a company, the e-mail address of the company as available on the official website of Ministry of Corporate Affairs; or
  - (f) any e-mail address made available by the addressee to the income-tax authority or any person authorised by such authority;
- (xxiii) “registered mobile number” means the mobile number of the appellant, or his authorised representative, appearing in the user profile of the electronic filing account registered by the appellant in the designated portal;
- (xxiv) “Rules” means the Income-tax Rules, 1962;
- (xxv) “video conferencing or video telephony” means the technological solutions for the reception and transmission of audio-video signals by users at different locations, for communication between people in real-time.

(2) Words and expressions used herein and not defined but defined in the Act shall have the same meaning respectively assigned to them in the Act.

**3. Scope of the Scheme.**— The appeal under this Scheme shall be disposed of in respect of such territorial area or persons or class of persons or incomes or class of incomes or cases or class of cases, as may be specified by the Board.

**4. Faceless Appeal Centres.**—(1) For the purposes of this Scheme, the Board may set up-

- (i) a National Faceless Appeal Centre to facilitate the conduct of e-appeal proceedings in a centralised manner, which shall be vested with the jurisdiction to dispose appeal in accordance with the provisions of this Scheme;
- (ii) Regional Faceless Appeal Centres as it may deem necessary to facilitate the conduct of e-appeal proceedings, which shall be vested with the jurisdiction to dispose appeal in accordance with the provisions of this Scheme;

- (iii) Appeal units, as it may deem necessary to facilitate the conduct of e-appeal proceedings, to perform the function of disposing appeal, which includes admitting additional grounds of appeal, making such further inquiry as thinks fit, directing the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, for making further inquiry, seeking information or clarification on admitted grounds of appeal, providing opportunity of being heard to the appellant, analysis of the material furnished by the appellant, review of draft order, and such other functions as may be required for the purposes of this Scheme;

and specify their respective jurisdiction.

(2) All communication between the appeal unit and the appellant or any other person or the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer with respect to the information or documents or evidence or any other details, as may be necessary under this Scheme shall be through the National Faceless Appeal Centre.

(3) The appeal unit referred to in clause (iii) of sub-paragraph (1) shall have the following authorities, namely:—

- (a) one or more Commissioner(Appeals);
- (b) such other income-tax authority, ministerial staff, executive or consultant to assist the Commissioner (Appeals) as considered necessary by the Board.

**5. Procedure in appeal.**—(1) The appeal referred to in paragraph 3 shall be disposed of under this Scheme as per the following procedure, namely:—

- (i) the National Faceless Appeal Centre shall assign the appeal to a specific appeal unit in any one Regional Faceless Appeal Centre through an automated allocation system;
- (ii) where the appellant has filed the appeal after the expiration of time specified in sub-section (2) of section 249 of the Act, the appeal unit may, —
  - (a) in case, it is satisfied that the appellant had sufficient cause for not filing the appeal within the said time, admit the appeal; or
  - (b) in any other case, reject the appeal,
 

under intimation to the National Faceless Appeal Centre;
- (iii) where the appellant has applied for exemption from the operation of clause (b) of sub-section (4) of section 249 of the Act, the appeal unit may, —
  - (a) admit the appeal and exempt the appellant from the operation of provisions of said clause for any good and sufficient reason to be recorded in writing; or
  - (b) in any other case, reject the appeal,
 

under intimation to the National Faceless Appeal Centre;
- (iv) the National Faceless Appeal Centre shall intimate the admission or rejection of appeal, as the case may be, to the appellant;
- (v) where the appeal is admitted, —
  - (a) the appeal unit may request the National Faceless Appeal Centre to obtain such further information, document or evidence from the appellant or any other person, as it may specify;
  - (b) the appeal unit may request the National Faceless Appeal Centre to obtain a report of the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, on grounds of appeal or information, document or evidence filed by the appellant;
  - (c) the appeal unit may request the National Faceless Appeal Centre to direct the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, for making further inquiry under sub-section (4) of section 250 of the Act and submit a report thereof;
  - (d) the National Faceless Appeal Centre shall serve a notice upon the appellant or any other person, as the case may be, or the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, to submit such information, document or evidence or report, as the case may be, as may be specified by the appeal unit or as may be relevant to the appellate proceedings, on a specified date and time;
- (vi) the appellant or any other person, as the case may be, shall file a response to the notice referred to in sub-clause (d) of clause (v), within the date and time specified therein, or such extended date and time as may be allowed on the basis of an application made in this behalf, with the National Faceless Appeal Centre;
- (vii) the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, shall furnish a report in response to the notice referred to in sub-clause (d) of clause (v), within the date and time specified therein or



- such extended date and time as may be allowed on the basis of an application made in this behalf, to the National Faceless Appeal Centre;
- (viii) where response is filed by the appellant or any other person, as the case may be, or a report is furnished by the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, the National Faceless Appeal Centre shall send such response or report to the appeal unit, and where no such response or report is filed, inform the appeal unit;
- (ix) the appellant may file additional ground of appeal in such form, as may be specified by the National Faceless Appeal Centre, specifying therein the reason for omission of such ground in the appeal filed by him;
- (x) where the additional ground of appeal is filed-
- (a) the National Faceless Appeal Centre shall send the additional ground of appeal to the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, for providing comments, if any, and to the appeal unit;
  - (b) the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, shall furnish their comments, within the date and time specified or such extended date and time as may be allowed on the basis of an application made in this behalf, to the National Faceless Appeal Centre;
  - (c) where comments are filed by the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, the National Faceless Appeal Centre shall send such comments to the appeal unit, and where no such comments are filed, inform the appeal unit;
  - (d) the appeal unit shall, after taking into consideration the comments, if any, received from the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be,—
    - (A) if it is satisfied that the omission of additional ground from the form of appeal was not wilful or unreasonable, admit such ground; or
    - (B) in any other case, not admit the additional ground,
 for reasons to be recorded in writing and intimate the National Faceless Appeal Centre;
- (xi) the National Faceless Appeal Centre shall intimate the admission or rejection of the additional ground, as the case may be, to the appellant;
- (xii) the appellant may file additional evidence, other than the evidence produced by him during the course of proceedings before the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, in such form, as may be specified by the National Faceless Appeal Centre, specifying therein as to how his case is covered by the exceptional circumstances specified in sub-rule (1) of rule 46A of the Rules;
- (xiii) where the additional evidence is filed,—
- (a) the National Faceless Appeal Centre shall send the additional evidence to the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, for furnishing a report within the specified date and time on the admissibility of additional evidence under rule 46A of the Rules;
  - (b) the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, shall furnish the report, as referred to in sub-clause (a), to the National Faceless Appeal Centre within the date and time specified, or such extended date and time as may be allowed on the basis of an application made in this behalf, by the National Faceless Appeal Centre.
  - (c) where the report, as referred to in sub-clause (a), is furnished by the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, the National Faceless Appeal Centre shall send such report to the appeal unit, and where no such report is furnished, inform the appeal unit;
  - (d) the appeal unit may, after considering the additional evidence and the report, if any, furnished by the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, admit or reject the additional evidence, for reasons to be recorded in writing, and intimate the National Faceless Appeal Centre;
  - (e) the National Faceless Appeal Centre shall intimate the admission or rejection of additional evidence, as the case may be, to the appellant and the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be;
- (xiv) where the additional evidence is admitted,—
- (a) the appeal unit shall, before taking such evidence into account in the appellate proceedings, prepare a notice to provide an opportunity to the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, within the date and time specified there into examine such evidence or to cross-examine

- such witness, as may be produced by the appellant, or to produce any evidence or document, or any witness in rebuttal of the evidence or witness produced by the appellant, and furnish a report thereof, and send such notice to the National Faceless Appeal Centre;
- (b) the National Faceless Appeal Centre shall serve the notice, as referred to in sub-clause (a), upon the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be;
- (c) the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, shall furnish the report, as referred to in sub-clause (a), to the National Faceless Appeal Centre, within the date and time specified, or such extended date and time as may be allowed on the basis of an application made in this behalf, by the National Faceless Appeal Centre;
- (d) the National Faceless Appeal Centre shall send the report furnished by the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, to the appeal unit or where no such report is furnished, inform the appeal unit;
- (xv) the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, may request the National Faceless Appeal Centre to direct the production of any document or evidence by the appellant, or the examination of any witness, as may be relevant to the appellate proceedings;
- (xvi) where the request referred to in clause (xv) is received, -
- (a) the National Faceless Appeal Centre shall send such request to the appeal unit;
- (b) the appeal unit shall consider such request and may, if it deems fit, prepare a notice -
- (A) directing the appellant to produce such document or evidence, as it may specify; or
- (B) for examination of any other person, being a witness;
- and send such notice to the National Faceless Appeal Centre;
- (c) the National Faceless Appeal Centre shall serve the notice referred to in sub-clause (b) upon the appellant or any other person, being a witness, as the case may be;
- (d) the appellant or any other person, as the case may be, shall file his response to the notice referred to in sub-clause (c), within the date and time specified in the notice or such extended date and time as may be allowed on the basis of application made in this behalf, to the National Faceless Appeal Centre;
- (e) where a response is filed by the appellant or any other person, as the case may be, the National Faceless Appeal Centre shall send such response to the appeal unit, or where no such response is filed, inform the appeal unit;
- (xvii) where the appeal unit intends to enhance an assessment or a penalty or reduce the amount of refund, -
- (a) the appeal unit shall prepare a show-cause notice containing the reasons for such enhancement or reduction, as the case may be, and send such notice to the National Faceless Appeal Centre.
- (b) the National Faceless Appeal Centre shall serve the notice, as referred to in sub-clause (a), upon the appellant.
- (c) the appellant shall, within the date and time specified in the notice or such extended date and time as may be allowed on the basis of application made in this behalf, file his response to the National Faceless Appeal Centre;
- (d) where a response is filed by the appellant, the National Faceless Appeal Centre shall send such response to the appeal unit, or where no such response is filed, inform the appeal unit.
- (xviii) The appeal unit shall, after taking into account all the relevant material available on the record, including the response filed, if any, by the appellant or any other person, as the case may be, or report furnished by the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, and after considering any matter arising out of the proceedings in which the order appealed against was passed, notwithstanding that such matter was not raised in the appeal, -
- (a) prepare in writing, a draft order in accordance with the provisions of section 251 of the Act; and
- (b) send such order to the National Faceless Appeal Centre along with the details of the penalty proceedings, if any, to be initiated therein;
- (xix) the National Faceless Appeal Centre shall upon receipt of the draft order, as referred to in sub-clause (a) of clause (xviii), -

- (a) where the aggregate amount of tax, penalty, interest or fee, including surcharge and cess, payable in respect of issues disputed in appeal, is more than a specified amount, as referred to in clause (x) of paragraph 13, send the draft order to an appeal unit, other than the appeal unit which prepared such order, in any one Regional Faceless Appeal Centre through an automated allocation system, for conducting review of such order;
- (b) in any other case, examine the draft order in accordance with the risk management strategy specified by the Board, including by way of an automated examination tool, whereupon it may decide to —
- (A) finalise the appeal as per the draft order; or
- (B) send the draft order to an appeal unit, other than the unit which prepared such order, in any one Regional Faceless Appeal Centre through an automated allocation system, for conducting review of such order;
- (xx) the appeal unit shall review the draft order, referred to it by the National Faceless Appeal Centre, whereupon it may decide to —
- (a) concur with the draft order and intimate the National Faceless Appeal Centre about such concurrence; or
- (b) suggest such variation, as it may deem fit, to the draft order and send its suggestions to the National Faceless Appeal Centre;
- (xxi) the National Faceless Appeal Centre shall, upon receiving concurrence of the appeal unit, finalise the appeal as per the draft order;
- (xxii) the National Faceless Appeal Centre shall, upon receiving suggestion for variation from the appeal unit, assign the appeal to an appeal unit, other than the appeal unit which prepared or reviewed the draft order, in any one Regional Faceless Appeal Centre through an automated allocation system;
- (xxiii) the appeal unit, to whom appeal is assigned under clause (xxii), shall, after considering the suggestions for variation —
- (a) where such suggestions intend to enhance an assessment or a penalty or reduce the amount of refund, follow the procedure laid down in clause (xvii) and prepare a revised draft order as per the procedure laid down in clause (xviii); or
- (b) in any other case, prepare a revised draft order as per procedure laid down in clause (xviii);
- and send the such order to the National Faceless Appeal Centre along with the details of the penalty proceedings, if any, to be initiated therein;
- (xxiv) the National Faceless Appeal Centre shall after finalising the appeal as per item (A) of sub-clause (b) of clause (xix) or clause (xxi) or upon receipt of revised draft order as per clause (xxiii), pass the appeal order and-
- (a) communicate such order to the appellant;
- (b) communicate such order to the Principal Chief Commissioner or Chief Commissioner or Principal Commissioner or Commissioner as per sub-section (7) of section 250 of the Act;
- (c) communicate such order to the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, for such action as may be required under the Act;
- (d) where initiation of penalty has been recommended in the order, serve a notice on the appellant calling upon him to show cause as to why penalty should not be imposed upon him under the relevant provisions of the Act;

(2) Notwithstanding anything contained in sub-paragraph (1), the Principal Chief Commissioner or the Principal Director General, in charge of National Faceless Appeal Centre, may at any stage of the appellate proceedings, if considered necessary, transfer, by an order, the appeal with the prior approval of the Board to such Commissioner (Appeals) as may be specified in the order.

**6. Penalty proceedings-** (1) Appeal unit may, in the course of appeal proceedings, for non-compliance of any notice, direction or order issued under this Scheme on the part of the appellant or any other person, as the case may be, send recommendation for initiation of any penalty proceedings to the National Faceless Appeal Centre.

(2) The National Faceless Appeal Centre shall, upon receipt of recommendation under sub-paragraph (1), serve a notice on the appellant or any other person, as the case may be, calling upon him to show cause as to why penalty should not be imposed upon him under the relevant provisions of the Act.

(3) The appellant or any other person, as the case may be, shall file a response to the show-cause notice referred to in sub-paragraph (2) or in sub-clause (d) of clause (xxiv) of sub-paragraph (1) of paragraph 5, within the date and time specified in such notice, or such extended date and time as may be allowed on the basis of an application made in this behalf, to the National Faceless Appeal Centre.

(4) The National Faceless Appeal Centre shall assign the recommendation for initiation of penalty proceedings, as referred to in sub-paragraph (1), along with the response filed, if any, by the appellant or any other person, as the case may be, to a specific appeal unit in any one Regional Faceless Appeal Centre through an automated allocation system.

(5) The appeal unit shall, after taking into account all the relevant material available on the record, including the response filed, if any, by the appellant or any other person, as the case may be, —

- (a) prepare a draft order and send a copy of such order to the National Faceless Appeal Centre; or
- (b) drop the penalty after recording reasons, under intimation to the National Faceless Appeal Centre.

(6) where the appeal unit has dropped the penalty, the National Faceless Appeal Centre shall send an intimation thereof, or where the appeal unit sends a draft order, the National Faceless Appeal Centre shall pass the order for imposition of penalty as per such draft, and communicate such order, to, —

- (a) the appellant or any other person, as the case may be; and
- (b) the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer for such action as may be required under the Act.

**7. Rectification Proceedings.** – (1) With a view to rectifying any mistake apparent from the record the National Faceless Appeal Centre may amend any order passed by it, by an order to be passed in writing.

(2) Subject to the other provisions of this Scheme, an application for rectification of mistake referred to in sub-paragraph (1) may be filed with the National Faceless Appeal Centre by the, —

- (a) appellant or any other person, as the case may be; or
- (b) appeal unit preparing or reviewing or revising the draft order; or
- (c) the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be.

(3) Where any application referred to in sub-paragraph (2) is received by the National Faceless Appeal Centre, it shall assign such application to a specific appeal unit in any one Regional Faceless Appeal Centre through an automated allocation system.

(4) The appeal unit shall examine the application and prepare a notice for granting an opportunity—

- (a) to the appellant or any other person, as the case may be, where the application has been filed by the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be; or
- (b) to the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, where the application has been filed by the appellant or any other person, as the case may be; or
- (c) to the appellant or any other person, as the case may be, and the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, where the application has been filed by an appeal unit referred to in clause (b) of sub-paragraph (2); and

send the notice to the National Faceless Appeal Centre.

(5) The National Faceless Appeal Centre shall serve the notice referred to in sub-paragraph (4) upon the appellant or any other person, as the case may be, or the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, calling upon him to show cause as to why rectification of mistake should not be carried out under the relevant provisions of the Act.

(6) The appellant or any other person, as the case may be, or the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, shall file a response to the notice, as referred to in sub-paragraph (5), within the date and time specified therein, or such extended date and time as may be allowed on the basis of an application made in this behalf, to the National Faceless Appeal Centre.

(7) Where a response, as referred to in sub-paragraph (6), is filed by the appellant or any other person, as the case may be, or the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, the National Faceless Appeal Centre shall send such response to the appeal unit, or where no such response is filed, inform the appeal unit.

(8) The appeal unit shall, after taking into consideration the application and response, if any, filed by the appellant or any other person, as the case may be, or the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, prepare a draft order, —

- (a) for rectification of mistake; or
- (b) for rejection of application for rectification, citing reasons thereof;

and send the order to the National Faceless Appeal Centre.

(9) The National Faceless Appeal Centre shall upon receipt of draft order, as referred to in sub-paragraph (8), pass an order as per such draft and communicate such order, —

- (a) to the appellant or any other person, as the case may be; and
- (b) to the National e-Assessment Centre or the Assessing Officer, as the case may be, for such action as may be required under the Act.

**8. Appellate Proceedings.**—(1) An appeal against an order passed by the National Faceless Appeal Centre under this Scheme shall lie before the Income Tax Appellate Tribunal having jurisdiction over the jurisdictional Assessing Officer.

(2) Subject to the provisions of paragraph (3) of the scheme, where any order passed by the National Faceless Appeal Centre or Commissioner (Appeals) is set-aside and remanded back to the National Faceless Appeal Centre or Commissioner (Appeals) by the Income Tax Appellate Tribunal or High Court or Supreme Court, the National Faceless Appeal Centre shall pass the order in accordance with the provisions of this Scheme.

**9. Exchange of communication exclusively by electronic mode.**—For the purposes of this Scheme,—

- (a) all communications between the National Faceless Appeal Centre and the appellant, or his authorised representative, shall be exchanged exclusively by electronic mode; and
- (b) all internal communications between the National Faceless Appeal Centre, the Regional Faceless Appeal Centres, the National e-Assessment Centre, the Assessing Officer and the appeal unit shall be exchanged exclusively by electronic mode.

**10. Authentication of electronic record.**— For the purposes of this Scheme, an electronic record shall be authenticated by the—

- (i) National Faceless Appeal Centre by affixing its digital signature;
- (ii) the appellant or any other person, by affixing his digital signature if he is required under the Rules to furnish his return of income under digital signature, and in any other case by affixing his digital signature or under electronic verification code;

*Explanation.* – For the purpose of this paragraph, “electronic verification code” shall have the same meaning as referred to in rule 12 of the Rules.

**11. Delivery of electronic record.**—(1) Every notice or order or any other electronic communication under this Scheme shall be delivered to the addressee, being the appellant, by way of-

- (a) placing an authenticated copy thereof in the appellant’s registered account; or
- (b) sending an authenticated copy thereof to the registered email address of the appellant or his authorised representative; or
- (c) uploading an authenticated copy on the appellant’s Mobile App; and

followed by a real time alert.

(2) Every notice or order or any other electronic communication under this Scheme shall be delivered to the addressee, being any other person, by sending an authenticated copy thereof to the registered email address of such person, followed by a real time alert.

(3) The appellant shall file his response to any notice or order or any other electronic communication, under this Scheme, through his registered account, and once an acknowledgement is sent by the National Faceless Appeal Centre containing the hash result generated upon successful submission of response, the response shall be deemed to be authenticated.

(4) The time and place of dispatch and receipt of electronic record shall be determined in accordance with the provisions of section 13 of the Information Technology Act, 2000 (21 of 2000).

**12. No personal appearance in the Centres or Units.**—(1) A person shall not be required to appear either personally or through authorised representative in connection with any proceedings under this Scheme before the income-tax authority at the National Faceless Appeal Centre or Regional Faceless Appeal Centre or appeal unit set up under this Scheme.

(2) The appellant or his authorised representative, as the case may be, may request for personal hearing so as to make his oral submissions or present his case before the appeal unit under this Scheme.

(3) The Chief Commissioner or the Director General, in charge of the Regional Faceless Appeal Centre, under which the concerned appeal unit is set up, may approve the request for personal hearing referred to in sub-paragraph (2), if he is of the opinion that the request is covered by the circumstances referred to in clause (xi) of paragraph 13.

(4) Where the request for personal hearing has been approved by the Chief Commissioner or the Director General, in charge of the Regional Faceless Appeal Centre, such hearing shall be conducted exclusively through video conferencing or video telephony, including use of any telecommunication application software which supports video conferencing or video telephony, in accordance with the procedure laid down by the Board.

(5) Any examination or recording of the statement of the appellant or any other person shall be conducted by Commissioner (Appeals) in any appeal unit under this Scheme, exclusively through video conferencing or video telephony, including use of any telecommunication application software which supports video conferencing or video telephony in accordance with the procedure laid down by the Board.

(6) The Board shall establish suitable facilities for video conferencing or video telephony including telecommunication application software which supports video conferencing or video telephony at such locations as may be necessary, so as to ensure that the appellant, or his authorised representative, or any other person is not denied the benefit of this Scheme merely on the ground that such appellant or his authorised representative, or any other person does not have access to video conferencing or video telephony at his end.

**13. Power to specify format, mode, procedure and processes.**—The Principal Chief Commissioner or the Principal Director General, in charge of the National Faceless Appeal Centre shall, with the prior approval of Board, lay down the standards, procedures and processes for effective functioning of the National Faceless Appeal Centre, Regional Faceless Appeal Centres and the appeal unit set-up under this Scheme, in an automated and mechanised environment, including format, mode, procedure and processes in respect of the following, namely:—

- (i) service of the notice, order or any other communication;
- (ii) receipt of any information or documents from the person in response to the notice, order or any other communication;
- (iii) issue of acknowledgment of the response furnished by the person;
- (iv) provision of “e-appeal” facility including login account facility, tracking status of appeal, display of relevant details, and facility of download;
- (v) accessing, verification and authentication of information and response including documents submitted during the appellate proceedings;
- (vi) receipt, storage and retrieval of information or documents in a centralised manner;
- (vii) general administration and grievance redressal mechanism in the respective Centres and units;
- (viii) filing of additional ground of appeal;
- (ix) filing of additional evidence;
- (x) specified amount referred to in sub-clause (a) of clause (xix) of sub-paragraph (1) of paragraph 5;
- (xi) circumstances in which personal hearing referred to in sub-paragraph (3) of paragraph 12 shall be approved.

[Notification No. 76/2020/F.No. 370142/33/2020-TPL]

ANKUR GOYAL, Under Secy.